

QPASARELA

Un puente con la comunidad



FORMACIÓN

NOS PREPARAMOS
PARA EL FUTURO
CAPACITANDO
A NUESTROS
COLABORADORES

AVANZANDO HACIA UN FUTURO SOSTENIBLE



bbosch

Síguenos en nuestras
REDES SOCIALES



bbosch

JUNTOS Y COMPROMETIDOS HACIA UN 2018 DESAFIANTE



Estamos prontos a despedir este 2017 y me gustaría hacerlo con una mirada optimista hacia el 2018. Nuestro propósito declarado es crecer juntos, para apoyar el desarrollo de nuestros clientes, de nuestra industria y de nuestro país, por lo que trabajaremos muy duro durante el año para lograrlo. Queremos crecer en las áreas en las que participamos y ser una compañía reconocida en el mercado por reputación y confiabilidad. Por ello, debemos seguir trabajando para mantener y profundizar las acciones que nos distinguen -no sólo en los ámbitos técnicos-, sino también en nuestra incansable búsqueda por incrementar día a día nuestra preocupación por las personas y el trabajo seguro. Nuestro afán es mantener -en todo momento- los más altos estándares técnicos y avanzar decididamente en implementar acciones concretas en el ámbito de la sostenibilidad.

Los años que vienen no sólo nos traerán grandes desafíos en el ámbito de los negocios. Participamos de mercados cada vez más competitivos y volátiles, pero debemos agregar los desafíos que nos presenta una sociedad que requiere cada vez más de una empresa que cumpla altos estándares de transparencia, de inclusión, de no discriminación y de respeto a todos los grupos con quienes interactuamos. Sumemos a lo anterior; el desafío de subirnos al carro del desarrollo acelerado que presentan las tecnologías digitales, que no tardan en llegar a todos los sectores y que, sin duda, se harán presentes con fuerza en las áreas en las que operamos.

Junto con agradecer a todos ustedes, que día a día fomentan el desarrollo a nuestra compañía, los invito a seguir cultivando nuestros valores, que son los pilares fundamentales de nuestra empresa: Respeto, Compromiso, Trabajo en Equipo y Espíritu Emprendedor. Este es el camino para el éxito; seguir haciendo las cosas bien.

Reciban nuestros mejores deseos para que disfruten una feliz navidad junto a sus familias, además de un excelente inicio de año. Espero que continúen cumpliendo sus sueños y los de sus seres más queridos.

Saludos,
Gamaliel Villalobos
Gerente General



bbosch
Inclusivo

INCLUSIÓN LABORAL

Bbosch entiende que todas las personas son ciudadanas de pleno derecho y deben gozar de igualdad de oportunidades independiente de su condición. Valoramos la diversidad como parte de la esencia de nuestra empresa y hoy estamos conscientes de la necesidad de contribuir a la sociedad con la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad, siguiendo nuestro propósito de **crecer juntos**, hacia un país más justo y equitativo.

Queremos avanzar hacia un futuro sostenible y eso solo es posible si somos capaces de considerar e integrar a todos los grupos humanos, valorando sus talentos y capacidades. Nuestra invitación es generar oportunidades reales de inserción y en este proyecto todos somos parte, **¡Súmate a esta iniciativa!**

www.bbosch.cl/inclusivo



SDI BBOSCH:

SE VIENE UN 2018 PROMETEDOR



Equipo SDI

SDI, empresa que presta servicios de ingeniería, es parte de bbosch hace siete meses. Se trata de una compañía que tiene una gran trayectoria y prestigio en el mercado. Eso, sin duda, se nota por el nivel de profesionales que la integra. "El equipo está entusiasmado con el relanzamiento de SDI, y ahora como parte de bbosch, pasamos a estar juntos en este proyecto y estamos motivados por lo que viene", declara Rodrigo Uarac, Gerente General.

SDI está compuesta por 3 Gerencias: Ingeniería, Estudios y Comercial y 2 áreas de apoyo; Control de Proyectos y SGI. Para Rodrigo los desafíos que vienen son claros. "Aumentar al doble el volumen de ventas de los servicios de ingeniería y estudios que prestamos, modernizarnos a través de un plan de digitalización -implementando softwares técnicos que nos permitan agregar valor al cliente-, y aumentar nuestra productividad, además de capacitar a nuestras personas en el uso de herramientas técnicas y habilidades blandas".

UN GRAN DESAFÍO

La meta es que la compañía crezca. "Queremos hacerlo con la estrategia de diferenciación; agregar valor e innovar en algunos servicios. Por ejemplo desarrollar ingeniería inversa, diseño de mallas de tierra, estudios tarifarios de transmisión eléctrica, donde podríamos incorporarnos en asociación con otros especialistas", enfatiza Uarac. Y es en esta senda que se instaló un desafío que se está cumpliendo: queremos ser el partner estratégico del Coordinador Eléctrico Nacional (CEN).

Con la nueva ley de trasmisión eléctrica, el CEN ahora tiene muchas más atribuciones y actividades que nosotros como empresa especialista podemos apoyar. "Participamos en una licitación y ganamos 40 de los 90 proyectos. Estamos preparando las especificaciones técnicas y los planos con los que el CEN va a licitar la construcción de estas obras.

Acompañaremos todo el proceso y evaluaremos técnicamente las propuestas de todas las empresas. Ganamos además dos proyectos en el área de estudios y con ello queremos transformarnos en un aliado para el CEN. Este es sin duda un proyecto muy importante y el más grande que estamos trabajando este año" nos cuenta Mauricio Caroca, Gerente de Ingeniería, quien lidera el Proyecto.

A los avances laborales, Mauricio reconoce la importancia del equipo. "Fue un trabajo muy intenso, Pablo Contreras, Jefe de Especialidad, junto a los equipos de especialidades eléctrica y civil trabajaron incluso un fin de semana para lograr nuestros objetivos. Están todos muy comprometidos y alineados". Felicitamos a todo el equipo SDI por sus logros y el espíritu emprendedor. Estamos seguros de que el año 2018 estará marcado por el éxito.

EN BBOSCH:

¡VIVIMOS LEAN!

Recordemos que Lean es una filosofía de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de problemas, que dirige a toda la organización hacia la mejora continua. “Lo que propusimos hace algunos meses fue que Lean se arraigara en el ADN de los colaboradores de bbosch”, detalla Alexi González, jefe de proyectos de E&R.



¿CÓMO VAMOS?

Muchas ideas han surgido y nuestros procesos han mejorado. “Con orgullo podemos decir que este año hemos realizado 11 Kaizen exitosos, y el último de manera interna por tener la experiencia necesaria para llevarlo a cabo. En este Kaizen de Mantenimiento, se contó con el apoyo del profesor Maurizio Edwards, Magíster en Gestión de Activos y Mantenimiento de la Universidad Federico Santa María, quien tuvo una excelente recepción por parte de todo el equipo de mantenimiento y operadores. En esta ocasión in-

vitamos al equipo de Buenaventura para lograr integración. De esta experiencia, una de las mejoras a implementarse será el uso de la tarjeta azul, que ayudará a visibilizar y reportar las fallas de equipos in situ para evitar costos de no producción.

ASÍ AVANZA LEAN

Se hacen gemba walk todos los días. Los miércoles se efectúa un recorrido por la planta con el gerente para ver indicadores, condiciones y avances, además de dos reuniones mensuales con las áreas involucradas. “¡Aquí todos están compro-

metidos! Hemos tenido muy buenos resultados. Aún nos falta mucho por avanzar y esperamos seguir viviendo Lean”, declara Alexi González.

KAIZEN 2017

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| 1- Procesos Manuales | 7- Compras |
| 2- CNC Ángulo | 8- Patio de Materias Primas |
| 3- Planificación | 9- Auditoría |
| 4- Armado de Prueba | 10- Ventas y Operaciones |
| 5- CNC Plancha | 11- Mantenimiento |
| 6- Gestión | |

NUESTROS VALORES: ESPÍRITU EMPRENDEDOR

“EL TATA ME CONTAGIÓ CON EL ESPÍRITU EMPRENDEDOR”

Andrés Bosch es nieto de don Bautista Bosch, fundador de la empresa, e hizo gala de su espíritu emprendedor al ser miembro de la cordada chilena que holló la cumbre de dos nuevas montañas en Pakistán junto a dos chilenos más. “Ascendimos el Praqpa Ri (7134 m), poniendo así por primera vez la bandera chilena en los registros de primeras ascensiones a cumbres de más de seis o siete mil metros en el país asiático”. Cuando fue consultado por la influencia de su abuelo, Andrés relató que, si bien su tata no era amante del montañismo, sí le contagió su espíritu emprendedor y sentido de trabajo en equipo que es indispensable para el montañismo”.



Armando Montero, Andrés Bosch y Jimmy Mora en la cumbre del Mirchi Peak.



“Si cada uno ayuda al que tiene al lado el mundo se arregla solo”



Con esta frase se crió María del Carmen Bosch Ostalé y la inspiró para crear una fundación, la que hoy es una realidad y apoya a personas vulnerables a través de la educación, entregándoles las herramientas para que puedan ser artífices de sí mismos y de una mejor sociedad.

BBOSCH Y USACH:

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO CAPACITANDO A NUESTROS COLABORADORES

En línea con el plan de crecimiento de nuestra empresa, la Unidad Ingeniería y Construcción se prepara para enfrentar las exigencias del mercado. "Tenemos una proyección de crecimiento, por lo que debemos adaptar nuestras condiciones y preparar a nuestra gente para asumir los desafíos que se vienen" destaca Luis Vilches, Gerente de Operaciones.

Tenemos mucha experiencia y knowHow, ahora nuestro objetivo es nivelar el conocimiento técnico y tener más personas preparadas para asumir los proyectos futuros. De ahí, surge la iniciativa de ofrecer a nuestros colaboradores un Diplomado especializado en Subestaciones de Poder en Sistemas Eléctricos, ideado en conjunto con la USACH, diseñado exclusivamente para bbosch, utilizando nuestros instrumentos y protocolos, un gran hito sin dudas.

Este diplomado generó gran interés y han postulado más de 40 personas. "En este momento estamos en proceso de selección de las 15 personas que adjudicarán



Curso Transformadores de Poder

estas becas", nos cuenta Rodrigo Barrios, Subgerente de Relaciones Laborales, "lo que significa un gran esfuerzo económico de parte de la empresa, además de generar las condiciones y facilidades para que esas personas puedan asistir a las clases, que serán dictadas en las instalaciones de la Universidad de Santiago.

Los criterios para elegir a estas personas claramente están relacionados a la proyección que tienen en la compañía, además de cumplir con los valores de nuestra empresa. El estar comprometido y contar con el respaldo de su jefatura, serán claves para tomar la decisión.

"Nuestra intención es generar oportunidades a nuestros colaboradores, con esta especialización podríamos tener a potenciales Jefes Técnicos en un futuro cercano", nos comenta Rodrigo.

El Diplomado se compone de 9 asignaturas y comenzará en enero de 2018, pero ya dimos inicio a un plan piloto con uno de los principales cursos en Antofagasta: Transformadores de Poder, experiencia que ha tenido excelente aceptación y resultados.

Estamos seguros que esta iniciativa beneficiará directamente a nuestros colaboradores aportando a su desarrollo profesional, además de agregar valor a nuestras propuestas a los clientes, volviéndonos más competitivos en el mercado y generando más oportunidades para todos.



Transbosch Antofagasta

A LA VANGUARDIA DE LA INDUSTRIA: CRM EN LAS ÁREAS COMERCIALES DE BBOSCH

CRM Customer Relationship Management, (Gestión de Relaciones con Clientes) es una herramienta que nos ayuda en la administración de la relación con el cliente. Podríamos definirlo como una estrategia de negocios dirigida a entender, anticipar y responder a las necesidades de los clientes actuales y potenciales para hacer que el valor de la relación entre ambas partes crezca.



Equipo Comercial Galva Ocho



Equipo comercial Buenaventura



Equipo Comercial Galvasur.
Ganadores de concurso CRM

Fabián Cantillana, encargado de liderar este proyecto, relata cómo fue el proceso de implementación. "Iniciamos con una etapa de capacitaciones, lanzamos un site con manuales de apoyo y foros de discusión. Después de la etapa de desarrollo y configuraciones, en agosto se lanzó oficialmente la plataforma de CRM que ya está funcional en las áreas comerciales de Estructuras y Recubrimientos. También generamos un entretenido concurso entre vendedores de Recubrimientos denominado Desafío CMR, donde participaron las áreas comerciales de todas las plantas con mucho entusiasmo. Más que un software, es un modo de trabajar y con un enfoque estratégico, que acompaña todo el ciclo del cliente. Con esto, nuestros vendedores estarán integrados y sincronizados desde una sola plataforma con su mail,

calendario y contactos, pueden visualizar y ordenar tareas pendientes, oportunidades, KPIs, generar cotizaciones, registrar visitas y llamadas a clientes.

"El foco estratégico es sistematizar y lograr la digitalización para aumentar la productividad y mejorar la gestión. En bbosch ya se aplica y esperamos que nos signifique mejoras y avances".

MÁS PRODUCTIVIDAD Y MEJOR GESTIÓN

"Gracias a CRM tenemos mejores herramientas para trabajar con los clientes usando tecnología en el manejo de información. Además estamos a la vanguardia poniéndonos a en la industria y eso representa una gran ventaja competitiva", declara Dafne Troncoso.

OBRA TAP:

!RECONOCIMIENTO POR UN TRABAJO BIEN HECHO!



Un equipo comprometido

El Proyecto Nuevo Nivel Mina - PNNM (VP) en Teniente, construyó la Subestación Eléctrica TAP y hoy queremos reconocer el notable trabajo de su equipo. Todos estuvieron comprometidos al 100% mientras trabajaron dentro de túneles con condiciones de alto riesgo, manteniendo la seguridad siempre en primer lugar.

La energización se concretó dentro del plazo establecido y su funcionamiento representa un gran avance. ¡Felicitaciones a todos los participantes de este logro!

NUEVO CURSO:

MÁS OPERADORES QUE FOMENTARÁN LA SEGURIDAD Y LA EXCELENCIA EN BBOSCH



El curso de “Técnicas Aplicadas en la Operación de Punteo Grúa”, fue dictado por la Universidad Tecnológica Inacap para 30 de nuestros colaboradores de la Galvasur.

Todos aprobaron las evaluaciones teórico-prácticas, y ya contamos con 30 nuevos operadores. Todo esto en el marco del plan de capacitación anual, que busca fortalecer las competencias necesarias en las personas que manipulan maquinaria crítica. Estamos seguros de que nuestros colaboradores aplicarán todo lo aprendido y realizarán un trabajo que fomentará la seguridad y la excelencia.

RECONOCIMIENTO:

MUTUAL DE SEGURIDAD PREMIA A NUESTROS COLABORADORES



Por séptimo año consecutivo, se realizó la Campaña “Mano a Mano” con el objetivo de disminuir este tipo de lesiones, que -según datos de la Mutual de Seguridad CChC- representan el 30% de los accidentes que sufren los trabajadores a nivel nacional.

Mutual de Seguridad entregó un reconocimiento a empresas y trabajadores que fueron un aporte en esta campaña, lo que se traduce en la participación de más de 417.600 personas. Como bbosch participamos activamente y con orgullo damos a conocer nuestros premiados en las distintas categorías.

Categoría: “Producto Destacado en la Campaña”

Planta Vespucio:

“Mejora Canastillo en CNC Planchas”

- 1- Verónica del Carmen Castro Jara
- 2- Rodrigo Antonio Curillán Perez
- 3- Rodrigo Antonio Pizarro Borman
- 4- Pablo Enrique Pinto Acevedo
- 5- Miguel Ángel Hernández Hernández
- 6- Juan Ignacio Nahuelman Leviman
- 7- Patricio Enrique Raiman Avendaño
- 8- José Orestes Giordano Ramírez
- 9- Emilio Roberto Acevedo Cabello

“Mejora botonera CNC 7”

- 1- Roberto Efraín Acevedo Cabello
- 2- Luis Francisco Huircan Canicura

Planta Galva Ocho:

“Cómics cuento corto”

- 1- Romina San Martín Rivera

“Escultura con material reciclado”

- 1- César San Martín Gacitúa

Planta Buenaventura:

- 1- Categoría: “Empresa Destacada en la implementación de la Campaña”.
- 2- Producto destacado: Sergio Mendoza con “Escultura de mano hidráulica con productos reciclados”



¡LA NAVIDAD LLEGÓ A BBOSCH!



Contrato de mantenimiento, Guacolda - Huasco



Navidad Plantas Santiago



Navidad Plantas Santiago



Navidad Plantas Santiago



Jonathan Valdes y Familia



Magdalena León, Ximena Muller, Dulce María Gómez y Esposo



Navidad Galvasur



Navidad Galvasur



CUMPLEAÑOS FELIZ



La Planta de Buenaventura festejó los cumpleaños de los colaboradores, quienes pasaron un momento muy entretenido y de camaradería.

¡FELIZ DÍA DE LA SECRETARIA!

El lunes 4 de diciembre celebramos el día de la secretaria. En la ocasión se organizó un almuerzo especial para ellas, y los jefes hicieron un reconocimiento a la labor que realizan todas las asistentes de la empresa.

¡Felicitaciones chicas!

