

QPASARELA

Un puente con la comunidad



UN EQUIPO
COMPROMETIDO Y CON
EXCELENTE DESEMPEÑO:
**¡FELICITACIONES,
GALVA SUR!**



bbosch | **SUSTENTABLE**
GENERANDO FUTURO

bbosch



COMPROMISO ABSOLUTO CON LA SEGURIDAD

En primer lugar quisiera reforzar nuestro compromiso absoluto con la Seguridad de todos y cada uno de nuestros colaboradores. El objetivo de cero accidentes no es un slogan sino un mandato por el que vamos a trabajar y perseverar para que sea una realidad en bbosch. No empezamos el año como hubiéramos querido y tuvimos cuatro accidentes, que aunque no fueron graves, sí son lamentables. Quiero reforzar este concepto: "No existe el accidente menor", por eso les pido a todos que pongamos especial énfasis en registrar observaciones de seguridad. Si todos colaboramos en la identificación de factores y condiciones de riesgo, iremos por el camino correcto.

Por otro lado, con alegría les cuento que este 2019 partió muy activo, con mucho trabajo y desafíos en todas las unidades. Adicionalmente, empezamos un trabajo de Reflexión Estratégica con el objeto de mirar las oportunidades que se nos están presentando y diseñar el desarrollo de la empresa para los próximos años. Es un trabajo que va a durar algunos meses, pero que cuando termine compartiremos con todos.

Los invito a que trabajemos juntos, unidos y comprometidos con nuestros objetivos para alcanzar nuestras metas tanto de corto como de largo plazo, por un futuro mejor y próspero para todos.

Un abrazo,
Fernando Poch Honorato
 Gerente General Corporativo

LA SEGURIDAD RESPONSABILIDAD DE TODOS

PROGRAMA CULTURA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

En conjunto con la Mutual de Seguridad y el Instituto para una Cultura de Seguridad Industrial de Francia ICSI, nos encontramos desarrollando un programa basado en el enfoque de los Factores Humanos y Organizacionales para fortalecer el desempeño de la compañía en seguridad. En lo inmediato, durante los meses de marzo y abril nos encontraremos en la etapa de diagnóstico donde los colaboradores podremos participar dando a conocer nuestra percepción en esta temática.

¡Tu opinión es valiosa y muy importante! Juntos descubriremos qué debemos mejorar para elevar cada vez más nuestros estándares de seguridad, y con ello velar por la integridad de cada uno de los que formamos parte de bbosch.



Te invitamos a conocer las etapas del programa:

1. Comprometernos para una cultura de Seguridad
2. Comprender qué es la cultura de Seguridad
3. Involucrarnos en una cultura de Seguridad
4. Evaluar nuestra cultura de Seguridad
5. Desarrollar nuestra cultura de Seguridad
6. Sostener nuestra cultura de Seguridad



EXITOSA GESTIÓN DE EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL DE PROYECTO S/E FRONTERA

En 2016, Transelec S. A. adjudicó a Bbosch el contrato de construcción de una subestación eléctrica y 3,5 km de línea de alta tensión en la localidad de Quillagua, situada a 280 km de Antofagasta en la comuna de María Elena. Este contrato constituye un hito para Bbosch ya que por primera vez nuestra empresa tuvo la responsabilidad de liderar la gestión de la evaluación de impacto ambiental de un proyecto.

Una vez adjudicado el contrato -y de manera previa a la evaluación ambiental- Bbosch sometió a revisión el trazado de la línea propuesta, y detectó serios problemas ambientales para llevarlo a cabo, por lo que con el apoyo de un equipo de especialistas se generó una nueva propuesta de trazado esta vez de 9,5 km, la que disminuyó de manera sustancial el impacto ambiental provocado por el proyecto original.

Con la aprobación del nuevo trazado por parte de Transelec S.A. se dio inicio, con la asesoría de la consultora Arcadis, a la tramitación ambiental del proyecto a través de una Declaración de Impacto Ambiental, que duró siete meses y que obtuvo su aprobación mediante la Resolución de Calificación Ambiental N°479/17. El proyecto compatibilizó los aspectos ambientales de la zona con los constructivos, para lo que fue necesaria la comunicación entre I&C y los especialistas ambientales.

Destacable en este proceso fue la participación ciudadana anticipada con la comunidad Aymara de Quillagua, con la que se realizaron numerosos recorridos del trazado de la línea para demostrar que la construcción no afectaría el importante patrimonio cultural de la zona, en especial los geoglifos ubicados en el sector sur de la localidad. De

esta manera, Bbosch da un importante nuevo paso en lo que respecta a los contratos de construcción de infraestructura eléctrica, integrando a su quehacer la gestión de la evaluación de impacto ambiental de los proyectos asociados a los contratos adjudicados. Sin lugar a dudas, este es un hito que nos llena de orgullo y nos motiva a seguir mejorando cada día más.



Bbosch y Transelec, muestran a la comunidad Aymara el trazado de la línea eléctrica (Torres 1 y 2).



Izquierda: Mauricio Sepúlveda, Gte. Contrato Transelec; al centro comunidad Aymara junto a su presidente, Víctor Palape; derecha: Loreto Guzmán, Ambientalista de Transelec, Sofía López, medio humano de Arcadis y Christian Alvarez B., Especialista ambiental de Bbosch.



AGENDA DIGITAL MÓVIL:

¡PARA AUTOMATIZAR LA PLANIFICACIÓN Y SER CADA DÍA MÁS EFICIENTES!

La Agenda Móvil, en palabras de Sergio Guajardo, Jefe de Programación y Control de Proyectos del área de Ingeniería y Construcción de Bbosch, “consiste en un sistema de programación y reportabilidad digital, que funciona desarrollando la programación de órdenes de trabajo en una plataforma web, que luego son trasladadas a los responsables de la ejecución en terreno, quienes reportan a través de una aplicación móvil desde un celular. Su objetivo principal es automatizar la planificación, registro, control y análisis de trabajos de Mantenimiento y Construcción de Líneas y Subestaciones”.

MUCHOS BENEFICIOS

- Mejorar la administración del proceso mediante un sistema informático especializado en mantenimiento en activos (Líneas y Subestaciones).
- Implementa un flujo de proceso con roles y responsabilidades conocidas.
- Visibiliza las actividades y procesos desarrollados en terreno, generando automáticamente un conjunto de indicadores claves.

- Controla efectivamente la ejecución de tareas en terreno, el uso de recursos, calidad de los datos, optimiza el tiempo de procesamiento de la información, y logra la integración con sistemas existentes (Tableau, SAP, Servidor SQL).

El experto indica que la Agenda Móvil viene a ser la solución a algunas temáticas que vivían día a día. “Tenemos varios Contratos tipo EPC cada vez más grandes y complejos de controlar; múltiples clientes y contratos de mantenimiento; y muchos datos e información que recibir y procesar, para preparar otros informes, por lo que esta herramienta resulta muy útil y eficiente”.

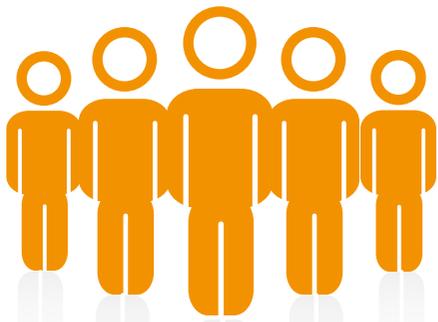
JONATHAN VALDÉS, OFICINA TÉCNICA ÁREA DE OPERACIONES:

“Trabajando como control de proyectos en oficina central, la Agenda Móvil ha beneficiado la recopilación, almacenamiento, rapidez, confiabilidad, reducción de errores y ordenamiento de los datos obtenidos desde las obras. Así podemos realizar análisis de información de mejor manera, reduciendo tiempos implicados en la elaboración de estos análisis y poder optar a toma de decisiones con mejor calidad de registros en los momentos oportunos”.



LA IMPLEMENTACIÓN

El proceso de implementación lleva un poco más de un año. Comenzó con un piloto para los trabajos de lavado de aislación en el norte y ahí ya se ha vuelto un hábito el uso del sistema, tanto por los planificadores, jefes técnicos y jefes de brigada del contrato de Norgener.



UN EQUIPO COMPROMETIDO Y CON EXCELENTE DESEMPEÑO: ¡FELICITACIONES, GALVA SUR!

El equipo Galva Sur, que realiza recubrimientos en Puerto Varas, está compuesto por 83 personas y se caracteriza por ser muy unido, comprometido y alineado con el espíritu de Bbosch; principalmente con la Seguridad. Prueba de ello es que no tuvieron ningún accidente en 2018, sumando tres años consecutivos sin siniestros. Tienen un excelente clima laboral y hoy, miembros de su equipo, nos cuentan cómo trabajar a diario para lograr tan buenos resultados pues son, sin duda, un equipo ejemplar.



EUGENIO CANALES,
OPERADOR DE GRÚA Y PRESIDENTE
DEL COMITÉ PARITARIO DE HIGIENE Y
SEGURIDAD:

“Todas las peticiones de seguridad que hacemos a la empresa son escuchadas”

Además de su impecable rol como operador de grúa es presidente del comité paritario y es una labor que lo apasiona. “Tengo 34 años y pertenezco a la empresa hace 8. Como comité paritario hacemos observaciones para cuidarnos y tener buenas prácticas en Seguridad. Siempre estamos al tanto de todos los riesgos y nos hacemos cargo. Además, todas las peticiones de seguridad que hacemos a la empresa son escuchadas. Tenemos muy buen trabajo en equipo. Se nota nuestro compañerismo porque tenemos un ambiente cálido y nos cuidamos, siempre. Mi lema es: Mejores son dos que uno, porque tienen mejor paga de su trabajo. Y con esto no me refiero al dinero, sino a la salud. Porque si mi par me ayuda lo hago mejor y con mayor seguridad. Además, esa dinámica ayuda a la productividad, y nosotros somos un equipo productivo y seguro. La Seguridad está primero y los jefes son conscientes de eso. Por eso nos inculcan el autocuidado y nosotros lo replicamos”.



CARLOS ANTIMÁN,
SUPERVISOR DE MANTENCIÓN:

“Nos apegamos a las normas de seguridad y no perdonamos nuestra reunión diaria”

Ya cumplió cuatro décadas y ha dedicado 14 años a servir con su notable trabajo en Bbosch. “Me gusta mi equipo de trabajo. Primero que todo nos caracterizamos porque todos hemos partido de abajo y entendemos las necesidades de todos los puestos de trabajo. Por eso realizamos un trabajo en equipo muy sólido que ayuda a nuestros buenos resultados. Tenemos buena comunicación y estamos muy comprometidos con nuestro trabajo y compañeros. Hay confianza y apego con nuestro equipo. Recibimos consejos y escuchamos otros puntos de vista; por eso cuando nos hacen observaciones de otras áreas las consideramos para mejorar día a día. Estoy muy feliz y orgulloso de nuestro desempeño y la idea es hacerlo cada vez mejor: comprometidos y seguros, siempre. Nosotros trabajamos en equipo, confiamos a todo nivel, creemos en las personas, aprendemos día a día, nos apegamos a las normas de seguridad y no perdonamos nuestra reunión diaria a primera hora”.



MIRSO MANCILLA,
ASISTENTE DE BODEGA:

“En mis 12 años en la empresa jamás he sufrido un accidente”

Tiene 47 años y lleva 12 trabajando para Bbosch. “Me gusta mucho mi equipo de trabajo. Todos tienen muy buena acogida, son personas solidarias, buenos compañeros y siempre nos ayudamos en momentos de adversidad. Todos nos cuidamos y cuidamos a nuestros pares. En mis 12 años aquí, jamás he tenido una licencia, pues jamás he sufrido un accidente. Mi aporte es transmitir esa experiencia al resto del equipo, pues se afianza una cadena beneficiosa y se traspasan las buenas prácticas. Me he mantenido aquí gracias al buen clima y generosidad de todos. He hecho carrera y he tenido el apoyo incondicional de mis jefaturas en todo sentido, a nivel profesional y personal”.

BUENAS PRÁCTICAS:

¡EN BUENAVENTURA, LEAN MANUFACTURING ES UN ÉXITO!

Durante 2018 el equipo de operaciones de Buenaventura tuvo muy buenos resultados con la utilización de Lean manufacturing. Recordemos se trata de una filosofía o forma de pensar que se utiliza para la mejora continua en los procesos, generando máximo valor para los clientes y mejoras en las condiciones de trabajo.

Bosch dentro de sus políticas de satisfacción al cliente ha incorporado Lean Manufacturing como parte de sus metodologías de producción, eliminando los desperdicios, mejorando la calidad, reduciendo los tiempos de producción y reduciendo los costos. Diego Espinosa, Jefe de Proyectos del equipo de operaciones de Buenaventura detalla que: "Partimos con Lean hace casi dos años. Al principio fue difícil porque la herramienta contempla muchos ámbitos y conceptos que uno quiere poner en marcha rápidamente. Al principio estuvimos un poco perdidos, pero después -y gracias a las directrices de nuestro Jefe de Planta Andrés Cid- nos dimos cuenta de que lo mejor era orientarnos a lo que nos servía de Lean para lograr nuestros objetivos y eso hicimos. Nos centramos en lo que realmente le daría valor a nuestro trabajo utilizando la metodología".

A su vez, Andrés Cid, Jefe de Planta del equipo de operaciones de Buenaventura, explica:

"Utilizando Lean Manufacturing pudimos en ámbito de Seguridad priorizar las actividades que nos aportan mayor valor para realizar nuestra tarea de forma segura, manteniendo el cero daño o cero accidente. Al mismo tiempo entregamos Foco al equipo en tres actividades principales

para mejorar nuestros resultados: Ahorro de zinc que es nuestro principal insumo para galvanizar y el de mayor costo, densificación de nuestras vigas y frecuencia de ingreso a proceso, para aumentar la capacidad de producción y reducir los plazos de entrega a nuestros clientes. Lean permite dar foco a lo realmente importante, realizar planes de acción con metas claras a alcanzar y poder medir en nuestro día a día, dando feedback a nuestros equipos". Agrega que gracias a Lean trabajamos con mayor seguridad, calidad y productividad.

ALFREDO GARAY, SUPERVISOR:



"Para que Lean funcione es indispensable el trabajo en equipo"

Para el Supervisor, la implementación de Lean ha traído excelente resultados.

"Dentro de lo que se estableció por Lean, a mí me tocó liderar el proyecto de densificar las vigas. Y esa actividad, que partió como algo en pañales se expandió. Logramos desarrollar un mecanismo que nos ayudó y se potenció bastante. Lean nos ayuda como complemento a tomar herramientas que podemos usar y que facilitan el trabajo bien hecho. Con eso se nos hizo más fácil, por supuesto sumado a nuestra experiencia y con el apoyo de los coordinadores y jefes. Para que Lean funcione bien es indispensable el trabajo en equipo".



DANIEL ROJO, COORDINADOR DE CARGA:

"Supimos adaptarnos y usar la herramienta a nuestro favor"

Para Daniel el uso de Lean ha sido muy favorable. "Al principio costó porque estábamos acostumbrados a otro modelo de trabajo, pero entendimos que sería para mejor. En carga modificamos el modo de operar para amoldarnos a Lean y ha traído muchos beneficios. Somos más productivos, trabajamos más rápido y gastamos menos. Está todo mejor distribuido, todo funciona mucho mejor porque supimos adaptarnos y usar la herramienta a nuestro favor".

LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LEAN MANUFACTURING EN BBOSCH:

1. Calidad perfecta a la primera: Búsqueda de cero defectos, detección y solución de los problemas en su origen.
2. Minimización del desperdicio: Eliminación de todas las actividades que no agregan valor y/o optimización del uso de los recursos escasos.
3. Mejora continua: Reducción de costos, mejora de la calidad, aumento de la productividad y compartir la información.
4. Procesos "Pull": Los productos son solicitados por el cliente final, no empujados por el final de la producción.
5. Flexibilidad: Producir rápidamente diferentes mezclas de gran variedad de productos, sin sacrificar la eficiencia debido a volúmenes menores de producción.
6. Construcción y mantenimiento de una relación a largo plazo con los proveedores: Tomando acuerdos para compartir el riesgo, los costos y la información.



BBOSCH FILIAL ANTOFAGASTA:

“QUEREMOS SER LÍDERES EN EL MERCADO DEL MANTENIMIENTO DE LÍNEAS Y EQUIPOS PRIMARIOS EN EL NORTE DEL PAÍS”

La administración norte cuenta con 147 personas, compuesta por 138 hombres y 9 mujeres. En la actualidad: “Contamos con diversos contratos, teniendo como grandes clientes a Aes Gener y Transelec, a quienes entregamos hace 15 años, un servicio de calidad y confianza. Además, este año nos adjudicamos el nuevo contrato Guacolda con Aes Gener en la localidad de Huasco; tenemos contratos TEN pertenecientes al grupo Engie, con InterChile, y también servicios SPOT con diversos clientes del sector minero como: Minera Cerro Colorado, Spence, Escondida, Lomas Bayas, Sierra Gorda, Cerro Dominador, Zaldívar, Emelda y MOLYB, entre otras”, detalla Juan Carlos Saravia, Administrador de Contratos Zonal Norte.

El aporte del equipo radica en: “Impulsar la marca de Bbosch en la industria genera-

dora de energía del norte, entregando un servicio de calidad, respeto, responsabilidad y confianza con nuestros clientes. Con altos estándares de seguridad que aseguran el cuidado de nuestros colaboradores; la protección al medio ambiente con una visión de responsabilidad social empresarial, aportando a nuestras comunidades y entorno de trabajo”.

Además, nos comenta que el objetivo: “Es consolidar el posicionamiento de nuestra empresa en la industria Minera anclada en los servicios que ya se están entregando y retomar el liderazgo que hemos ido ganado con la nueva administración zonal norte y el gran equipo de trabajo que tenemos. Queremos establecer ante el mercado los altos estándares de seguridad y calidad de nuestros servicios, acordes con la realidad cambiante de la gestión energética, ya que

la apertura de las energías renovables nos hacen vislumbrar nuevas tecnologías y formas de realizar nuestras actividades, para entregar soluciones a nuestros clientes. En este ámbito el perfeccionamiento, la capacitación, entrenamiento de nuestros trabajadores han hecho posible que hoy estemos realizando con nuestro cliente Transelec trabajos con líneas energizadas y trabajos a potencial”.

PRÓXIMOS DESAFÍOS DE LA ZONA NORTE

Para Juan Carlos el objetivo es claro: “Queremos ser líderes en el mercado del mantenimiento de líneas y equipos primarios en todo el norte del país, desarrollar trabajos de alta complejidad para entregar soluciones integrales a nuestros clientes, desarrollar nuevas metodologías de trabajo que minimicen los riesgos laborales y generar puestos de trabajo con miras a un crecimiento sostenido que aporte valor a nuestros trabajadores y nuestra compañía”.

“Bbosch S.A. es y será la mejor compañía de mantenimiento en líneas y equipos primarios en el norte, gracias a sus colaboradores, el trabajo en equipo y la confianza de nuestra gerencia”.



CELEBRACIÓN PLANTAS SANTIAGO



Cumpleaños Buenaventura



Cumpleaños Recubrimientos Vespucio



Colaborador Destacado del Mes, Juan Nahuelman

TRANSBOSCH ANTOFAGASTA



Destacado en Seguridad: Frederic Castillo, Fernando Torres, Álvaro Sepulveda



Luis Astorga Berríos, Maestro Mayor líneas



Campaña Filtro UV

GALVA OCHO

Campaña de Observaciones de Seguridad



PROGRAMA ASPIRANTES DE LA UNIDAD E&R

El Programa Aspirantes de la Unidad E&R busca identificar el potencial de las personas, capacitarlas y dar oportunidades de desarrollo, independiente del tiempo que lleven en la compañía.

Queremos felicitar a estos tres colaboradores que pasaron de Ayudantes a tener el cargo de Maestro. Una de las características de este grupo es que son todos de distintas nacionalidades:

Richardson Cius

es haitiano y vive hace cuatro años en Chile. En su tiempo libre hace esculturas en papel, vive con su señora y una hija de un año tres meses. "He aprendido bastante, hablar en otro idioma fue un desafío. Ahora que soy maestro tengo más responsabilidades en el trabajo. Tenemos un buen equipo, donde se puede conversar y decir las cosas con confianza."



Adrián Perdomo

es venezolano y vive hace dos años en Chile junto a su pareja. "Recibimos entrenamiento en comunicación efectiva, calidad y procesos logísticos entre otros. Para mí esto es súper nuevo, nunca he trabajado en esto, pero tengo muchas ganas de aprender y hacer bien las cosas porque me motiva aportar al equipo. Lo mejor que tenemos es el ambiente, los muchachos todos muy chéveres, echamos broma, pero siempre con respeto."



Sergio Montenegro

es argentino de Bariloche, Neuquén. Ama la música y toca en un grupo los fines de semana. Tiene dos hijas de 23 y 15 años. "En el centro de distribución destaco la labor en la parte humana de los coordinadores Orlando, Nelson y Alejandro que son estupendas personas, sobre todo Orlando, que tiene una calidad humana impresionante. Es un ejemplo a seguir."

