

PIENSA SUSTENTABLE

GENERANDO FUTURO



Resultados SSIndex Colaboradores y Clientes Bbosch 2020



Encuesta de **Clima Laboral y Percepción de Sustentabilidad 2020**

El pasado 22 de Enero 2021, conocimos los resultados obtenidos en la encuesta de sustentabilidad aplicada a nuestros colaboradores en Chile y Brasil, con una evaluación de 78% y 11 puntos sobre la evaluación anterior. Por otra parte los resultados obtenidos en la encuesta realizada a nuestros clientes fue de 83% y 3 puntos sobre la medición del año 2019.

Si bien ambos resultados son positivos, el análisis de los resultados nos indican que debemos seguir mejorando en la difusión de las acciones que realizamos y generar nuevas acciones en línea con el desarrollo de los colaboradores, la calidad de los servicios, la relación con los entornos y la difusión de nuestras políticas asociadas a la ética, canales de denuncia y prevención de delitos.

Próximamente se entregarán los reportes específicos a las unidades en forma individual, para definir los planes de acción que se llevarán a cabo.

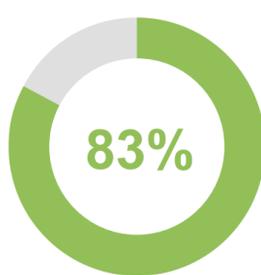
SSIndex

bbosch

Colaboradores



Clientes



El indicador SSIndex nos permite la integración de nuestros grupos de interés, en conexión con la estrategia compañía, anticipando y gestionado riesgos.

Bbosch culmina Proceso de auditorías externas trinorma 2020

Entre los días 18 y 19 de enero 2020 la Planta Buenaventura validó satisfactoriamente la implementación de la ISO 14001:2015 respecto a su gestión Medio Ambiental, aprobando el proceso de auditoria externa. Por otra parte entre los días 20 y 22 de enero se efectuó la auditoría de seguimiento al Sistema de gestión ISO 45:001:2018. Al finalizar ambos procesos los auditores de la firma Lloyd's Register, recomendaron mantener la certificación. Como grandes conclusiones el equipo auditor señalo que se debe desarrollar objetivos transversales en Seguridad y Salud en el Trabajo, junto con recoger y replicar las buenas prácticas como una forma de innovar en los procesos y actividades que se llevan a cabo.



Agradecemos tu participación en el proceso de auditoria 2020 y te invitamos a seguir trabajando en el robustecimiento del Sistema de Gestión Integrado BBosch Tri norma.



Módulo Observadores Conducta Planificando Observaciones por nuestra seguridad



La observación conductual es una actividad participativa, orientada a la revisión frecuente de las conductas seguras y la detección de aquellas conductas consideradas como peligrosas que ponen en riesgo la actividad del trabajador. Estas actividades deben estar previamente planificadas para que cumplan con su fin de observar de forma preventiva.



En el módulo del Sistema Safex, el proceso se inicia con el registro de la conducta, se identifica la conducta seguras o riesgosas, en este último caso identificando su precursor del error. Toda la información es analizada y priorizada con la finalidad de definir los planes de acción para su corrección.



BBosch desarrolla y fortalece su cultura preventiva.